『見える化ポータル』操作ガイド

2024/1/31

目次

0.見える化ポータルとは

1.初期パスワード設定手順-Basic認証

2.初期パスワード設定手順-ワンタイムパスワード認証

3.初期パスワード設定手順-パスワード設定

4.ログイン手順

5.利用規約同意（初回のみ）

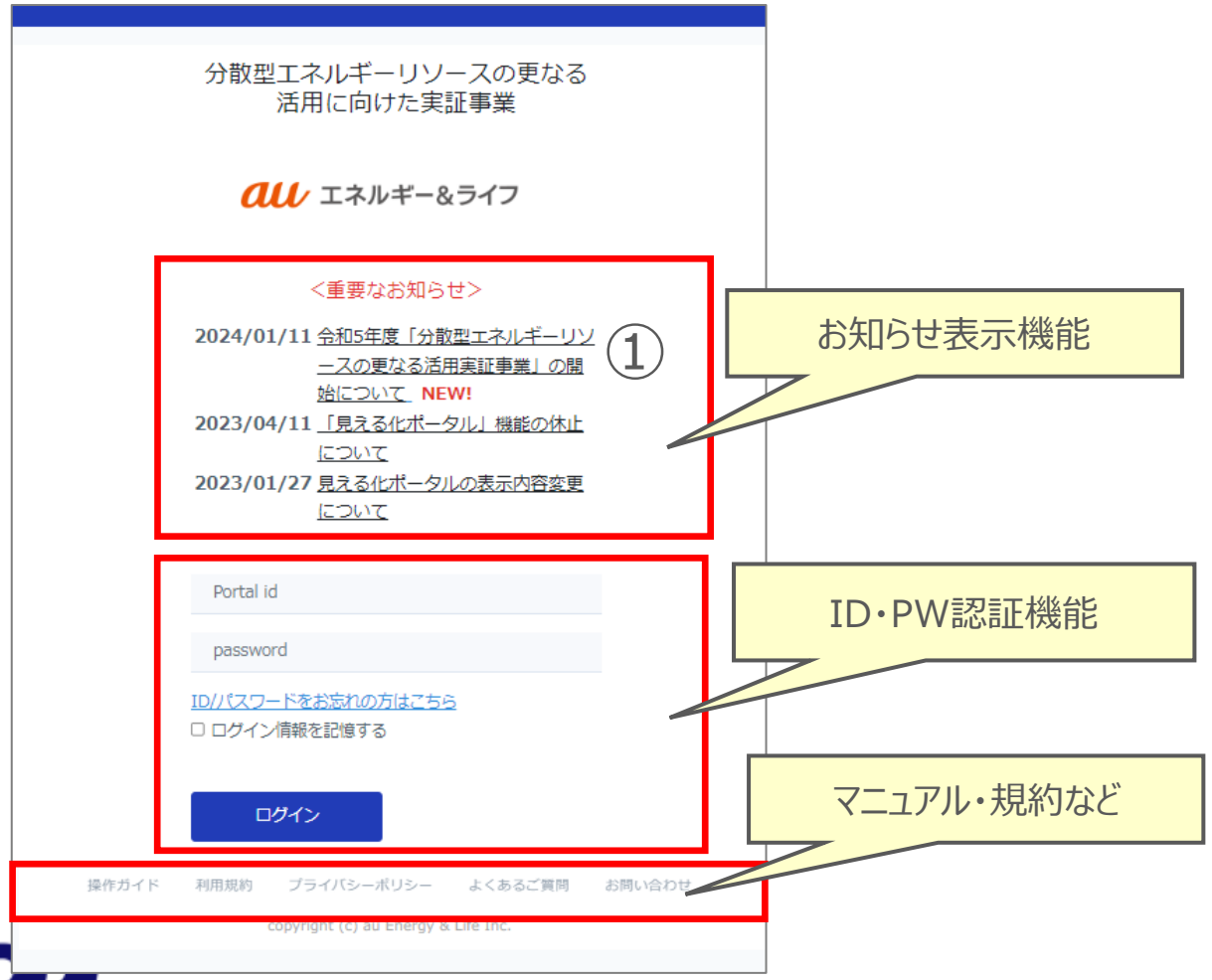
6.制御実績画面

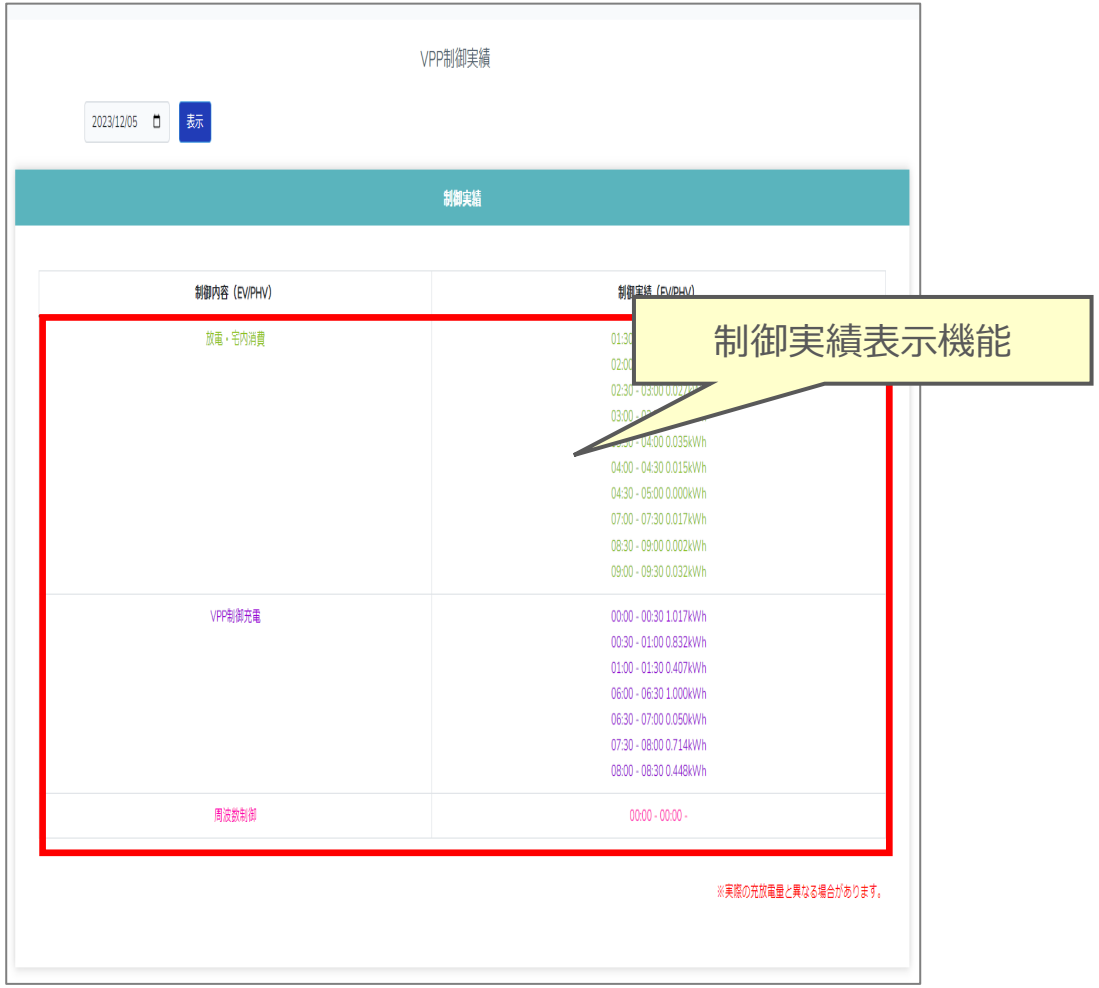
7.お客さま情報更新・変更

8.ワンタイムパスワード認証（お客さま情報変更時）

0. 見える化ポータルとは

・本サービスは実証に関するお知らせ、ご家庭の電気の利用状況や制御実績などをご確認いただけるサービスです。

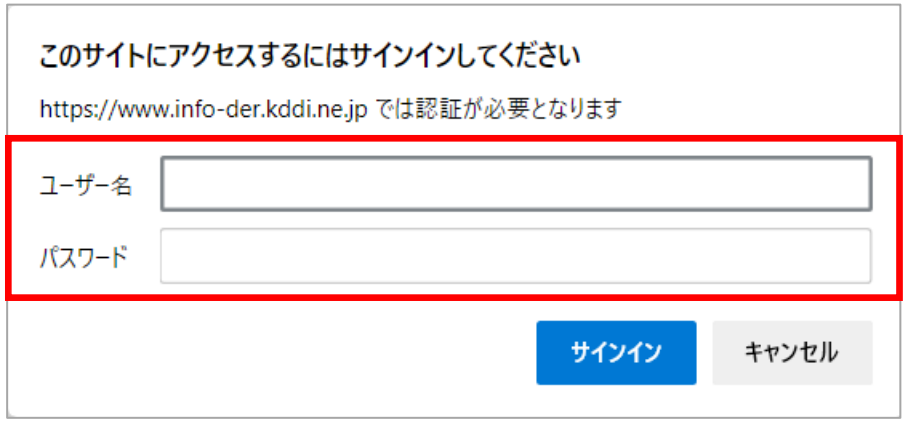




KDDI Group

エネルギー&ライフ

1.初期パスワード設定手順-Basic認証





- メールで案内されたURLにアクセスしてください。

〈URL〉
https://www.info-der.kddi.ne.jp/id

- 左のいずれかの画面が表示されたら、メールに記載された認証用ユーザー名と認証用パスワードを入力してください。

1.初期パスワード設定手順-Basic認証



1. ポータルIDに受信したメールに記載されているお客さまのログインIDを入力してください。

2. 「次へ」を押下してください。

2.初期パスワード設定手順-ワンタイムパスワード認証

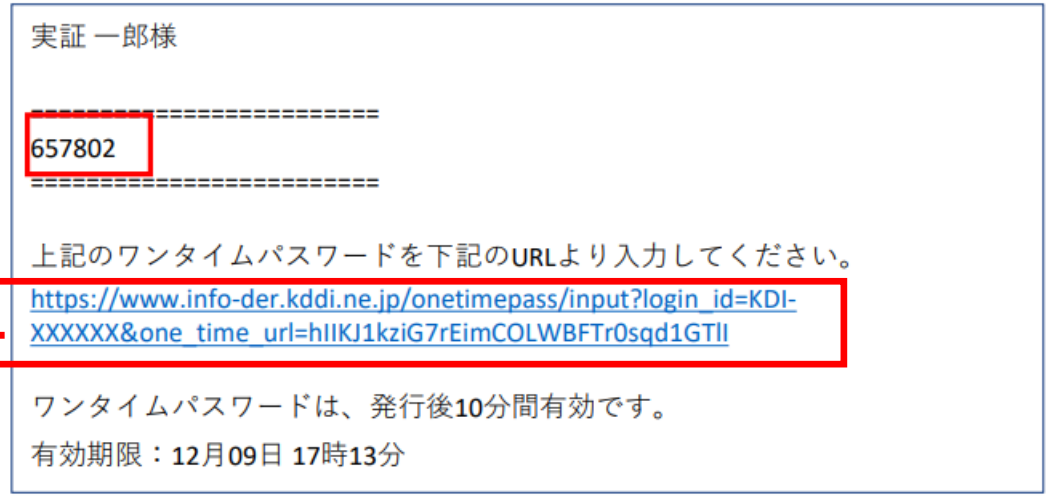


1. 見える化ポータルのご案内メールを受信したメールアドレスを入力してください。
2. 「次へ」を押下してください。
3. 画面が切り替わったことを確認してください。

KDDI Group

エネルギー&ライフ

2.初期パスワード設定手順-ワンタイムパスワード認証



1. 左画面のようなメールが届くので、本文に記載されているURLをクリックしてください。
2. 『ワンタイムパスワード入力画面』にメール本文に記載されているワンタイムパスワードを入力してください。
3. 「次へ」を押下してください。



KDDI Group

au エネルギー&ライフ

3.初期パスワード設定手順-パスワード設定



1. 新しいパスワードを入力してください。
2. 新しいパスワード（確認）を入力してください。
3. 「パスワード設定」を押下してください。

3.初期パスワード設定手順-パスワード設定



1. 「ログイン画面へ」を押下してください。

4.ログイン手順



1. お客さまのログインIDを入力してください。
2. ご自身で設定されたパスワードを入力してください。
3. 「ログイン」を押下してください。

※初めてのログイン、情報更新後はCAPTCHA認証が求められるため、表示された画像の文字列を入力してから、「ログイン」を押下してください。

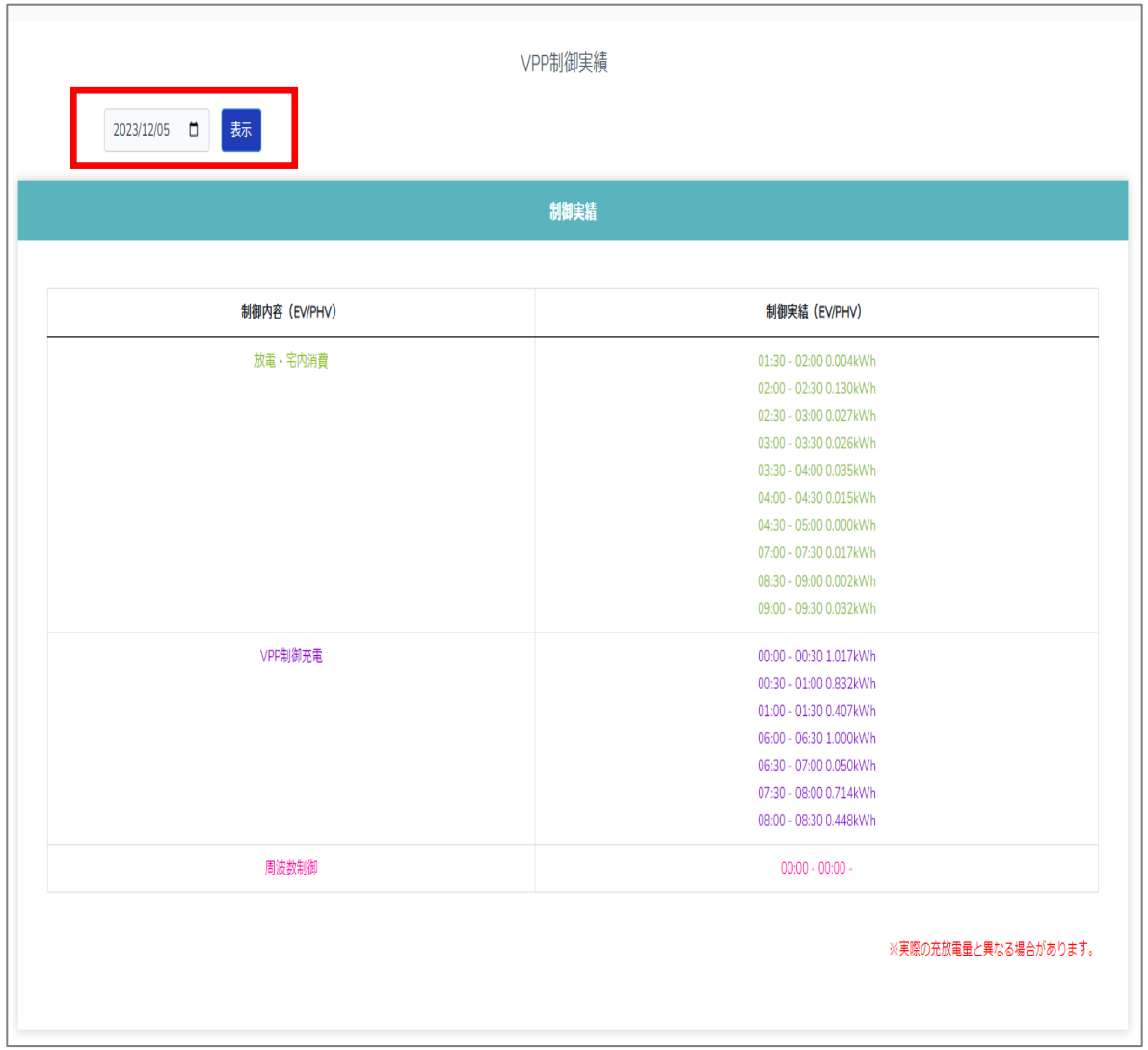
5.利用規約同意（初回のみ）



1. 初回ログイン時に利用規約が表示されるので、規約を確認いただき、「同意する」を押下してください。

※「同意する」は、規約を全文ご確認（スクロール）いただくことで、押下出来るようになります。

6.制御実績画面



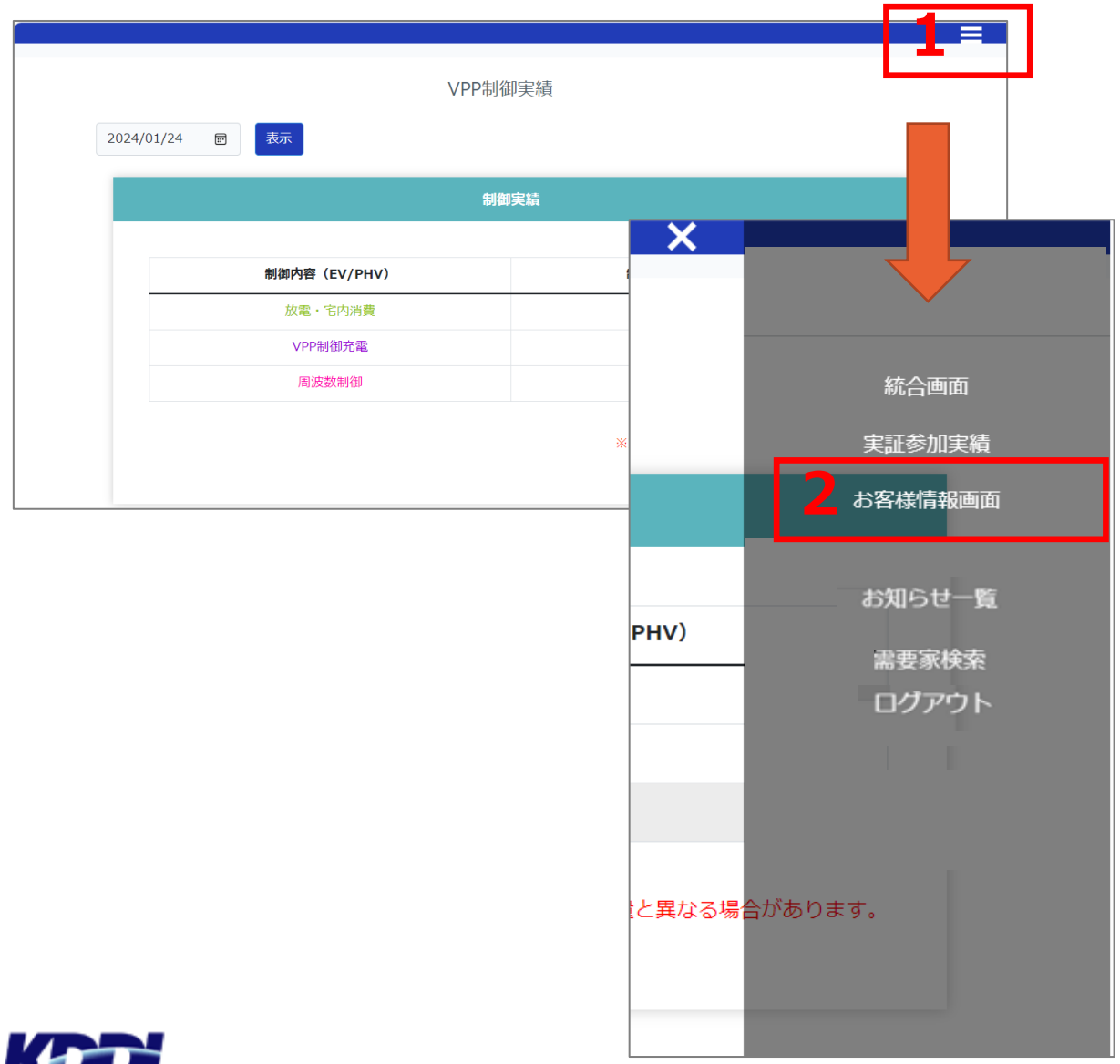
- ログイン後は、当日の制御実績が初期表示されます。
- 当日以外の実績を確認したい場合、左上の赤枠内で日付を指定し、「表示」を押下してください。

※制御実績でご確認可能な情報は以下のとおりです。
- 放電・宅内消費、VPP制御充電、周波数制御
- 放電・逆潮流（逆潮流の方のみ表示）

KDDI Group

au エネルギー&ライフ

7.お客さま情報更新・変更



1. お客さま情報（電話番号、メールアドレス）の更新（変更）をご希望の場合は、画面右上の三本線をクリックしてください。
2. メニュー画面が表示されるので「お客様情報画面」をクリックしてください。

7.お客さま情報更新・変更



1. 画面が変わったことを確認し、「編集」を押下してください。

7.お客さま情報更新・変更



1. 「電話番号」「メールアドレス」を編集してください。
2. 編集内容に間違いが無いことを確認いただき、「更新」を押下してください。

7.お客さま情報更新・変更



画面が左画面になったことを確認してください。

8.ワンタイムパスワード認証（お客さま情報変更時）



1. 左画面のようなメールが届くので、本文に記載されているURLをクリックしてください。
2. 『ワンタイムパスワード入力画面』にメール本文に記載されているワンタイムパスワードを入力してください。
3. 「次へ」を押下してください。



KDDI Group

au エネルギー&ライフ

8.ワンタイムパスワード認証（お客さま情報変更時）



左の画面が表示されたら、お客さま情報の更新が完了となります。